ISO 9001:2015 修订版



质量管理的演变

1994 年之前的版本

- 关注对最终产品的控制
- 专家单一负责

ISO 9000:1994

- 综合质量保证
- 质量管理是每个人的职责
- 关注质量手册和程序文件

ISO 9000:2000

- 关键领导层职责
- 利益相关者角度
- 以新的角度看待顾客

ISO 9001:2008 ■ 持续的改进 ■ 満足客户要求 ■ 符合管理机构要求 ISO 9001:2015 ■ 以风险为导向 ■ 以过程为导向 ■ 高层结构 **现在就准备好**

现在就准备好

更改和影响



增加的内容

- 新的高层结构
- 风险管理
- 与其他管理体系 的兼容性

修改的内容

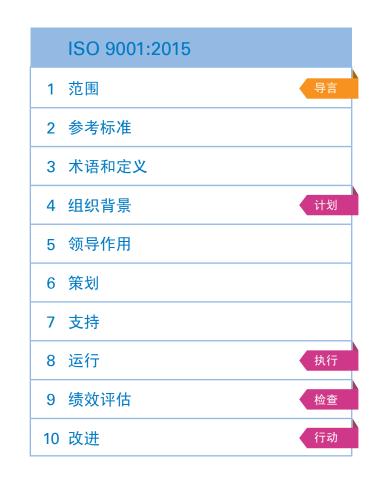
- 质量管理手册
- 文件要求
- 由最高管理层 任命代表

ISO 9001:2015为未来十年的质量 要求提供了可靠的框架结构。

无论企业的规模大小、组织机构、 所属行业或领域,这样的通用方法 适用于所有类型的企业组织。

新旧结构对比一览





下一步工作



需要更多信息? 网址:www.tuv.com